

A termék megnevezése:	A termék kódja:
A vásárló neve / a cég megnevezése, cégbírósági bejegyzés száma:	A vásárló neve / a cég megnevezése:
A szerelést végző cég aláírása, bélyegzője:	A szerelés dátuma:
<i>A rendelkező szerelő ezennel kijelenti, hogy jelen ügyfélnél a fentiekben megnevezett termék szakszerű installálását elvégezte.</i>	

Jótállási idő

Jelen jótállási feltételek kizárólag az Alcadrain s.r.o. kereskedelmi társaság által készített termékekre vonatkoznak, amennyiben a termékek esetleges eltérései az adásvételi szerződés rendelkezéseitől való eltérés, ill. a termék hibái az eladónál kerültek érvényesítésre a jótállási időn belül. A szakszerű és professzionális beszereléssel jelentős mértékben befolyásolható a termék működőképessége, használati értéke, ezzel együtt azonban a vevő elégedettsége is nő az adott termékkel. Az Alca társaság személy (cég) által beépített termékekre kiterjesztett jótállási időt nyújt. Eltérő esetekben a jótállás a vevőtől történő átvétel/vásárlás napjától számított 2 év.

Jótállási feltételek

- A vevő köteles az árut, az eladótól történő átvétel folyamán alaposan megvizsgálni, még a termék beszerelése előtt. Az Alcadrain s.r.o. a nyilvánvaló hibák utólagos reklamációját nem ismeri el.
- A megvásárolt termék esetleges reklamációját a vevő köteles minden esetben kizárólag annál az értékesítőnél érvényesíttetni, amelynél azt megvásárolta/átvette. Kérjük, készítse elő a vásárlási okmány eredeti példányát, a kiterjesztett jótállás érvényesítéséhez pedig körültekintően töltsse ki azt.
- Az épületbe beépített termékeket (modulok, zuhanyfolyókák, szifonok, stb.) oly módon kell installálni, hogy az lehetővé tegye a szervíz, valamint a karbantartások elvégzését (kádaknál pl. a szervíz-nyílás). Az Alcadrain s.r.o. kereskedelmi társaság semmilyen esetben sem téríti meg a burkolatok, járólapok, vagy egyéb berendezések sérülésével járó költségeket, amelyek ezen szabályok elhanyagolásából keletkeznek.
- A szerelés során a megrendelő (szerelő cég) köteles betartani a gyártó utasításait és a szerelési útmutató szerint beépíteni.
- Az ezen utasítások be nem tartásából eredő hibák vagy felületi sérülések a beszerelés után nem ismerhetők el.
- A gyártó által nyújtandó jótállási jogok iránti igény az alábbi esetekben megszűnik:
 - a reklamáció alkalmával a vevő nem mutatja be a termék eredeti vásárlási okmányát
 - lejárta a reklamált termék jótállási ideje, sérültek a védőpecsétek, öntapadó címkék, ha van ilyen a terméken, nem szakszerűen történt a beszerelés
 - a termék a szállítás során sérült meg (az ilyen károkat a fuvarozóval kell megoldani)
 - szakszerűtlen beépítés – a termék összeszerelését a műszaki előírások és szabványok figyelembevételével és csak erre szakosodott cégek végezhetik
 - a termék használata olyan körülmények között folyik, amelyek nem felelnek meg a környezet hőmérséklete, por- és nedvességtartalma, vegyi- és mechanikai hatások iránt támasztott követelményeknek az adott termék vonatkozásában
 - a termék károsodását a túlzott terhelés, ill. a használati utasításban, dokumentációban, ill. az általános alapelvekben ismertetett és elfogadott eredeti rendeltetésétől eltérő – feltételek közötti használat
 - szakszerűtlen beépítéssel, kezeléssel, szervizeléssel
 - a termék kezelésének elhanyagolásával vagy nem megfelelő tisztításával, karbantartásával – lásd ÁLTALÁNOS ÚTMUTATÓ A TISZTÍTÁSHOZ ÉS KARBANTARTÁSHOZ (mellékelve pdf)
 - ha a terméket, nem megfelelő minőségű víz károsította /szennyeződéseket és lerakódásokat tartalmaz/
- A kiterjesztett jótállás továbbá nem jogos az alábbi esetekben:
 - amennyiben a Garancialevelet nem írta alá, és nem bélyegzte le a beszerelést végző, tanúsítvánnyal rendelkező szerelő
 - amennyiben a reklamáló személy kizárólag a vásárlási okmányt mutatja be – szerelő általi beszerést igazoló jótállási okmány nélkül – , ebben az esetben a reklamáló személy kizárólag a szabványos 2 éves jótállási időre jogosult
- A jótállás nem vonatkozik a termék szokásos használata közben létrejövő elhasználódásokra, kopásokra. A termék látható oldalán lévő vizuális hibákat 1 m távolságból, a termék rendeltetészerű használatának szögében, szórt nappali fényben kell értékelni.
- A kiterjesztett jótállás feltételei nem vonatkoznak a cserélhető, gumiból készült részekre, alkotóelemekre, amelyek használat közben kopásnak vannak kitéve és tartalmazza őket az „Alktrész árlista”.
- Az Alcadrain s.r.o. társaság kiterjesztett garanciája kizárólag azokra a termékekre érvényes, melyeket a vevő műanyagvezeték csőrendszerben vezetett ivóvíz elosztására használ. (pl. PE alapanyagokból). Ez nem vonatkozik a nagyobb ásványtartalmú és erősen szennyezett haszonvízre. A kiterjesztett garancia nem érvényes továbbá a fogyóeszköz kategóriába tartozó termékek komponenseire sem (pl. membránok, szűrők, kisebb gumi komponensek, tömitések, stb.).

Termékcsoport	Alapszintű jótállás (évek száma)	Kiterjesztett jótállás (évek száma)
Falsík alatti szerelési rendszerek		
Tartályok és keretek	2	15
Feltöltő szelep oldalsó 2020-tól + Feltöltő szelep alsó	2	3
Feltöltő szelep oldalsó 2021-től	2	6
Öblítőszelep	2	3
Nyomólapok és tartozékok	2	2
WC tartályok és szelepek	2	3
Szifonok*	2	3
ALCA rozsdamentes zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók*		
ALCA rozsdamentes zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók beépített részei	2	25
ALCA rozsdamentes zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók cserélhető részei	2	3
ALCA műanyag padlófolyókák*	2	6
Padlóösszefolyók, Univerzális csapadékvíz elvezető*	2	6
WC ülőkék, Flexibilis csatlakozók, WC tartozékok	2	2
Külső vízelvezetés*	2	6
Rozsdamentes ipari vízelvezetés	2	5
Drén folyókák és rácsok – rozsdamentes acél	2	25
Drén folyókák és rácsok – horganyzott acél	2	2
Szsaniter kerámia	2	2
Alcasystem fal rendszerek		
Professzionális cég által szerelt komplett előregyártott fal rendszerek	2	15
Professzionális cég által szerelt fal rendszerek	2	6
Külön alkatrészek	2	2

* A garancia csak a termék funkcionális műszaki jellemzőire vonatkozik, nem terjed ki a termék szokásos használatából eredő elhasználódásra, illetve a termék kezelésének általános elveinek be nem tartásából vagy a termékre vonatkozó utasítások be nem tartásából eredő hibákra.

Kapcsolat

Reklamációs részleg | E-mail: reklamace@alcadrain.cz